

Заявление на возврат

Ф.И.О. _____

№ телефона +7 (____) _____ - _____ - _____ ;

Серия _____	Номер _____
Паспорт _____	Кем выдан _____
Дата выдачи _____ . _____ . _____ г.	

Памятка как оформить возврат

1) Заполните заявление на возврат товара ненадлежащего качества или заявление-претензию. В заявлении укажите количество, наименование товара и причину возврата, укажите свои персональные данные, поставьте подпись. Приложите копию документа об оплате. Вы также имеете право оформить возврат без документа об оплате. Однако, мы оставляем за собой право запросить дополнительное подтверждение, что товар куплен на сайте tcmir.ru, а также отказать в возврате денежных средств, если подтверждения не будет. Пожалуйста, сохраняйте чеки и уведомления о возврате товара до момента возврата денег на Вашу банковскую карту.

2) Передайте возвращаемый товар вместе с заявлением, документом об оплате и копией паспорта Продавцу. Возврат товара возможен двумя способами:

а) Почтой России. Товары необходимо отправить по адресу: 410012, г.Саратов, ул.Московская, 113/117, ООО «КЭРОС». Тарифы и сроки доставки можно уточнить в отделениях АО «Почта России» или на их сайте.

б) В пункте выдачи заказа. Необходимо предъявить оригиналы следующих документов: паспорт, заполненный бланк заявления на возврат, документ об оплате.

3) Срок рассмотрения заявления — 5 (пять) рабочих дней с момента его получения.

4) Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась оплата заказа. Срок перечисления — до 3 (трех) рабочих дней после рассмотрения заявления и проверки возвращенного товара. О поступлении товара на склад мы сообщим Вам.

Артикул	Наименование	Цвет	Размер	Кол-во	Цена руб./ед.	Причина возврата

Вы имеете право в течении 14 дней после получения посылки на почте вернуть не подошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретенные только у ООО «КЭРОС» на интернет-ресурсе tcmir.ru и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки. Оплата почтовых и курьерских услуг при возврате лежит на покупателе.

Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и перечислить денежные средства в сумме

_____ (прописью)

на банковскую карту, которой был оплачен заказ.

Дата _____ . _____ . 20__ г.

Подпись _____